

PODMIENKY UVEREJŇOVANIA RECENZIÍ

obchodné spoločnosti

SupraMedEx s.r.o.

so sídlom Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha

identifikačné číslo: 176 87 110

zapísaná dňa 27. októbra 2022 v obchodnom registri vedenom

na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 375001

(ďalej len "SUPRAMEDEX")

v zastúpení: Daniel Fiala

Účelom tohto dokumentu je informovať vás o podmienkach týkajúcich sa uverejňovania recenzií výživových doplnkov spoločnosti SUPRAMEDEX na webovej stránke <https://www.supramedex.cz/> a subdoménach regionálnych pobočiek (ďalej spoločne len "webové stránky").

Odporúčame vám, aby ste si ich prečítali. Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa recenzií, kontaktujte nás na adrese: info@supramedex.cz alebo poštou na vyššie uvedenú adresu.

Váš názor vo forme recenzie je pre nás dôležitý.

1. KTO MÔŽE POSLAŤ RECENZIU

Recenziu môže zaslať len overený zákazník, t. j. zákazník, ktorý si zakúpil aspoň jeden výživový doplnok od spoločnosti SUPRAMEDEX a ktorý:

- zaškrtnol políčko "*Súhlasím s tým, že 70. deň po zaplatení objednávky mi bude na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke zaslaný odkaz, prostredníctvom ktorého budem môcť zaslať recenziu na užívanie doplnkov výživy od spoločnosti SUPRAMEDEX*", a ktorý potom túto recenziu týmto spôsobom zaslať,
- poslal recenziu prostredníctvom formulára, v ktorom uviedol číslo objednávky, ktoré bolo následne overené ako správne.

Na účely týchto Podmienok recenzie sa pod pojmom Zákazník rozumejú Zákazníci mužského aj ženského pohlavia bez ohľadu na pohlavie.

Spoločnosť SUPRAMEDEX zakazuje recenzie, ktoré boli vyhotovené alebo odoslané zamestnancami spoločnosti SUPRAMEDEX, regionálnymi a/alebo obchodnými zástupcami spoločnosti SUPRAMEDEX.

2. ÚČEL PRESKÚMANIA

Recenzie sú určené na zdieľanie skúseností, názorov a/alebo hodnotení zákazníkov, ktorí si zakúpili výživové doplnky od spoločnosti SUPRAMEDEX. Recenzie nereprezentujú názory

spoločnosti SUPRAMEDEX.

3. FORMA PREVÍDZKY

Recenzia môže byť písomná, vyjadrená fotografiou alebo fotografiami a/alebo videom. Je na zákazníkovi, akú formu uprednostní. Je možná aj kombinácia týchto foriem.

4. DĹŽKA PRESKÚMANIA

Minimálna ani maximálna dĺžka recenzie nie je stanovená. Recenzie by mali byť presné, stručné, užitočné a informatívne.

5. RECENZIE NA ZÁKLADE DOBROVOĽNOSTI A SKÚSENOSTI

Je na zákazníkovi, či sa rozhodne poslať svoju recenziu na uverejnenie. Recenzie by mali byť založené na skúsenostiach a z dlhšieho obdobia používania výživového doplnku od spoločnosti SUPRAMEDEX.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Zákazník je zodpovedný za obsah svojich recenzií, za dodržiavanie autorských práv a iných práv tretích strán a za zabezpečenie súladu svojich recenzií s týmito Podmienkami recenzovania.

7. MANIPULÁCIA S RECENZIAMÍ

Odoslaním recenzie udeľuje zákazník spoločnosti SUPRAMEDEX právo používať, reprodukovat', upravovať a šíriť svoju recenziu vo všetkých formách a médiách bez ohľadu na účel alebo spôsob šírenia.

8. SPAM, NEVHODNÝ OBSAH A FALOŠNÉ RECENZIE

Recenzia nesmie obsahovať najmä obscénne, vulgárne, urážlivé alebo diskriminačné výrazy a reklamy alebo odkazy na iné webové stránky alebo akúkoľvek formu nezákonnej činnosti. Okrem toho recenzia nesmie obsahovať nielen osobné údaje (okrem mena, ktoré chce zákazník použiť vo svojej recenzii), ale ani citlivé informácie, ako je adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa alebo konkrétne informácie o zdravotnom stave. Recenzie nesmú obsahovať názvy liekov, liečiv, produktov a výživových doplnkov od iných dodávateľov/výrobcov. Odporúča sa, aby sa v recenzii neuvádzali zavádzajúce informácie, ktoré by mohli viesť k nesprávnym záverom, napr. o účinnosti recenzovaného výživového doplnku.

Spoločnosť SUPRAMEDEX zakazuje falošné recenzie a recenzie, ktoré boli zaslané výmenou za finančné alebo iné výhody. Spoločnosť SUPRAMEDEX obmedzuje spam a vyhradzuje si právo obmedziť počet recenzií, ktoré môže jeden zákazník zaslať na uverejnenie počas daného obdobia.

9. RECENZIE MÔŽU BYŤ ODSTRÁNENÉ ALEBO UPRAVENÉ

Po odoslaní recenzie zákazníkom môže spoločnosť SUPRAMEDEX odložiť jej uverejnenie, kým neskontroluje, či recenzia neporušuje tieto Podmienky uverejňovania recenzií. Spoločnosť SUPRAMEDEX si vyhradzuje právo odstrániť/odstrániť alebo upraviť akúkoľvek recenziu, ktorá porušuje tieto Podmienky uverejňovania recenzií alebo zákon a/alebo bez zbytočného odkladu odstrániť akúkoľvek recenziu, o ktorej odstránenie požiadal zákazník, ktorý ju odoslal.

10. OSOBNÉ ÚDAJE SA NEZVEREJŇUJÚ

Spoločnosť SUPRAMEDEX nezverejňuje osobné údaje zákazníkov (viac o ochrane údajov v Zásadách ochrany osobných údajov). Ak chce zákazník uviesť svoje meno v recenzii, môže tak urobiť. Ak si želá zostať v anonymite, môže použiť napríklad iniciály svojho mena a priezviska, ktoré nebudú uvedené, alebo pseudonym či prezývku podľa vlastného výberu. Je však dôležité, aby pseudonym nebol urážlivý, neobsahoval vulgarizmy ani iné nevhodné prvky. Mal by sa tiež odlišovať od iných pseudonymov a nemal by porušovať autorské a iné práva tretích strán. Nemal by sa používať pseudonym, ktorý by mohol byť nesprávne pochopený ako recenzia oficiálneho zástupcu výrobcu alebo služby, ak ním zákazník nie je. Odporúča sa zvoliť vhodný a neutrálny pseudonym, pretože sa tým zvýši pravdepodobnosť, že recenzia bude rešpektovaná a braná vážne.

11. NA ČO SA ZAMERAŤ V RECENZII

Prehľad by mal obsahovať relevantné informácie, ako napríklad, ktorý výživový doplnok sa užíval a ako dlho, alebo dojmy z užívania. Do úvahy možno vziať aj cenu výživového doplnku a ďalšie faktory, ako je jeho balenie, chuť, dávkovanie, skladovanie, rýchlosť dodania od objednávky atď. V recenzii sa môže uviesť, ako doplnok stravy funguje v rámci celkového životného štýlu a či pomohol dosiahnuť stanovené ciele, ako je detoxikácia organizmu alebo posilnenie imunitného systému atď.

12. FORMULÁR

Pomocou formulára môžete odoslať recenziu na výživový doplnok.

13. PLATNOSŤ A ZMENA PODMIENOK

Tieto Podmienky a ustanovenia pre zverejňovanie recenzií sú účinné od 6. septembra 2023.

Spoločnosť SUPRAMEDEX si vyhradzuje právo ich kedykoľvek zmeniť. Nová verzia je účinná po zverejnení. Pri prezeraní webovej lokality si prečítajte aktuálnu verziu Podmienok zverejňovania recenzií. Tá je vždy zobrazená na webovej lokalite a umožňuje tak archiváciu a reprodukciu textu Podmienok zverejňovania recenzií.