

PODMIENKY A USTANOVENIA
(pre online predaj tovaru spotrebiteľom)

obchodné spoločnosti

SupraMedEx s.r.o.

so sídlom Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha

identifikačné číslo: 176 87 110

zapísaná dňa 27. októbra 2022 v obchodnom registri vedenom

na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 375001,

zastúpená generálnym riaditeľom Danielom Fialom,

na predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu a jeho subdomén, ako je uvedené nižšie.

Pri prehliadaní internetového obchodu a jeho subdomén si prečítajte aktuálnu verziu zmluvných podmienok. Tá je vždy zobrazená v internetovom obchode a na jeho subdoménach a umožňuje tak archiváciu a reprodukciu jej textu.

1. DEFINÍCIA

- 1.1. Na účely týchto obchodných podmienok je kupujúcim spotrebiteľ, ktorým je osoba, ktorá na rozdiel od predávajúceho nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len "kupujúci").
- 1.2. Na účely týchto Obchodných podmienok je predávajúcim podnikateľom, ktorý na rozdiel od kupujúceho pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len "predávajúci").

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "**obchodné podmienky**") spoločnosti SupraMedEx s.r.o., so sídlom Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha, identifikačné číslo: 17492092, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 375001 (ďalej len "**predávajúci**"), upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Sb, občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "**občiansky zákonník**"), vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len "**kúpna zmluva**") uzatvorenej medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len "**kupujúci**") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, ktorý je prevádzkovaný na internetovej stránke umiestnenej na internetovej adrese <https://www.supramedex.cz> (ďalej len "**webová stránka**"), prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len "**webové rozhranie obchodu**") a na subdoménach regionálnych pobočiek predávajúceho (ďalej len "**subdomény regionálnych pobočiek**") a na

subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>.

- 2.2. Tieto podmienky sú určené výlučne na online predaj tovaru spotrebiteľom. Tieto obchodné podmienky sa preto neuplatňujú v prípade, že osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho, je právnická osoba alebo osoba, ktorá pri objednávaní tovaru koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 2.3. Ustanovenia, ktoré sa odchyľujú od týchto podmienok, môžu byť dohodnuté v kúpnej zmluve. Odchylné ustanovenia v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.
- 2.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku.
- 2.5. Predávajúci môže zmeniť alebo doplniť znenie obchodných podmienok. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok.

3. ZOZNAM PREVÁDZOK, KOMUNIKÁCIA A KÓDEX SPRÁVANIA

- 3.1. Predávajúci má regionálne pobočky, ktorých zoznam je uvedený na webovej stránke v časti "Kontakty" alebo na subdoménach regionálnych pobočiek v časti "Kontakt".
- 3.2. Prevádzkové hodiny:
 - a) v sídle predávajúceho: neuvedené, vyžaduje sa predchádzajúca dohoda;
 - b) v sídle predávajúceho (ktoré je zároveň regionálnou pobočkou pre Juhočeský kraj), je uvedené na webovej stránke v časti "Kontakty" a na subdoméne regionálnej pobočky pre Juhočeský kraj v časti "Kontakt";
 - c) jednotlivé regionálne pobočky: je uvedená na webovej stránke v časti "Kontakty" a na subdoménach regionálnych pobočiek v časti "Kontakt".
- 3.3. Predávajúci sa zaväzuje odpovedať na písomnú alebo elektronickú korešpondenciu kupujúceho bezodkladne, najneskôr do troch pracovných dní.
- 3.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcim viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 1820 ods. 1 písm. n) Občianskeho zákonníka.

4. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 4.1. Všetky prezentácie tovaru umiestnené na webovej stránke alebo na subdoménach regionálnych pobočiek majú informatívny charakter a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa neuplatňuje.
- 4.2. Webová stránka, subdomény regionálnych pobočiek a subdoména <https://fkp.suprasedex.eu> obsahujú informácie o tovare vrátane cien jednotlivých tovarov a nákladov na vrátenie tovaru, ak ho nemožno vrátiť bežnou poštovou cestou. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov, okrem poplatkov za doručenie. Informácie o tovare a cene uvedené predávajúcim sú záväzné s výnimkou prípadu zjavného omylu. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu ich zobrazenia na webovom rozhraní obchodu. Ceny tovaru nie sú prispôsobované osobe kupujúceho na základe automatizovaného rozhodovania. Toto ustanovenie neobmedzuje možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 4.3. Kupujúci môže objednať tovar bez registrácie len priamym presmerovaním z webového rozhrania obchodu alebo zo subdomén regionálnych pobočiek na subdoménu <https://fkp.suprasedex.eu> alebo zadaním odkazu na objednávku, ktorý Kupujúci obdržal od regionálnej pobočky alebo od obchodného poradcu Predávajúceho, do vyhľadávača, ktorý Kupujúceho presmeruje na subdoménu <https://fkp.suprasedex.eu>.
- 4.4. Pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Údaje, ktoré kupujúci uviedol pri objednávaní tovaru, považuje predávajúci za správne.
- 4.5. Kupujúci berie na vedomie, že webová stránka, subdomény regionálnych pobočiek a subdoména <https://fkp.suprasedex.eu> nemusia byť dostupné nepretržite, najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho alebo nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích strán.
- 4.6. Informácie o prijímaných spôsoboch platby sú uvedené na webovej stránke, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.suprasedex.eu> a sú nasledovné:
- v hotovosti v prevádzkach predávajúceho uvedených v článku 3.2 písm. b) a c) týchto obchodných podmienok, ako aj na webovej stránke v časti "Kontakty" a na subdoménach regionálnych pobočiek v časti "Kontakt";
 - v hotovosti alebo na dobierku v mieste uvedenom kupujúcim v objednávke, pričom dobierka je možná len v Českej republike a na Slovensku;

- c) bankovým prevodom na účet predávajúceho, ktorý bude uvedený v potvrdení objednávky (ďalej len "**účet predávajúceho**");
 - d) bezhotovostne kreditnou kartou a zatiaľ len v cudzej mene.
- 4.7. Predávajúci si neúčtuje žiadne poplatky v závislosti od spôsobu platby, okrem príplatku za dobierku. Prijatie ponuky so zmenou alebo odchýlkou nie je prijatím ponuky.
- 4.8. Informácie týkajúce sa balenia a dodania tovaru sú uvedené na webovej stránke, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>.
- 4.9. O čase dodania Tovar je kupujúci informovaný dopravcom prostredníctvom e-mailu a/alebo sms, okrem osobného odberu a v prípade osobného odberu v regionálnej pobočke je potrebné, aby si kupujúci dohodol termín prevzatia Tovar. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené na internetovej stránke, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu> sú platné len v prípadoch, ak je tovar doručovaný na území celej Európskej únie. V prípade, ak predávajúci ponúka bezplatnú dopravu tovaru, je nárok na bezplatnú dopravu tovaru zo strany kupujúceho podmienený zaplatením minimálnej celkovej kúpnej ceny zasielaného tovaru vo výške uvedenej vo webovom rozhraní obchodu. V prípade, že kupujúci čiastočne odstúpi od kúpnej zmluvy a celková kúpna cena tovaru, pri ktorom kupujúci neodstúpil od kúpnej zmluvy, nedosiahne minimálnu sumu potrebnú pre vznik práva na bezplatnú prepravu tovaru podľa predchádzajúcej vety, právo kupujúceho na bezplatnú prepravu tovaru zaniká a kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu za prepravu tovaru.
- 4.10. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>, na ktorú je presmerovaný z webovej stránky, zo subdomén regionálnych pobočiek alebo zadaním objednávkového odkazu, ktorý kupujúci dostal od regionálnej pobočky alebo od obchodného poradcu predávajúceho. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
- a) objednaný tovar: kupujúci zadá objednaný tovar do časti tabuľky "Produkty", pričom vyberie produkty, ktoré chce kúpiť, a uvedie počet položiek, ktoré objednáva od každého produktu,
 - b) spôsob úhrady kúpnej ceny tovaru (časť tabuľky "Platba"),
 - c) údaje o požadovanom spôsobe dodania objednaného tovaru (časť tabuľky "Doprava")
a
 - d) informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len "**objednávka**").

- 4.11. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a zmeniť vstupné údaje, ktoré kupujúci zadal do objednávky, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zistiť a opraviť chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do objednávky. Kupujúci odošle objednávku Predávajúcemu kliknutím na tlačidlo "Závazná platba objednávky". Predávajúci bezodkladne po prijatí objednávky potvrdí Kupujúcemu prijatie objednávky e-mailom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v časti objednávky (ďalej len "**e-mailová adresa Kupujúceho**").
- 4.12. Vyplnením objednávky sa kupujúci výslovne zaväzuje zaplatiť za tovar prostredníctvom záväzného potvrdenia objednávky.
- 4.13. V závislosti od povahy objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) je predávajúci vždy oprávnený požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky).
- 4.14. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptácie), ktorú predávajúci zašle kupujúcemu elektronickou poštou na elektronickú adresu kupujúceho.
- 4.15. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory), znáša kupujúci, a to bez rozdielu oproti základnej sadzbe.
- 4.16. Potvrdenie obsahu kúpnej zmluvy uzavretej v inej ako písomnej forme, ktoré vykazuje odchýlky od skutočne dohodnutého obsahu kúpnej zmluvy, nemá právne účinky.
- 4.17. Prijatie nevyžiadaného plnenia kupujúcim nepredstavuje prijatie ponuky.
- 4.18. Fotografie na webovej stránke obchodu zodpovedajú predávanému tovaru.
- 4.19. Predávajúci sprístupní návod na použitie (informačné letáky) v elektronickej podobe pred uzavretím kúpnej zmluvy.
- 4.20. Ak predávajúci poskytuje prístup k recenziám tovaru predaného inými kupujúcimi, potom zabezpečuje a kontroluje pravosť týchto recenzií prepojením recenzií kupujúcich s konkrétnymi objednávkami, čím dokáže overiť a preukázať, že recenzia pochádza od skutočného kupujúceho. Spôsob poskytovania a overovania recenzií je stanovený v "Pravidlách zverejňovania recenzií", ktoré sú na webovej stránke a na subdoménach regionálnych pobočiek, čím sa umožňuje archivácia a reprodukcia textu recenzií.

5. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Spolu s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je výslovne uvedené inak, kúpna cena zahŕňa aj náklady spojené s dodaním tovaru.
- 5.2. Cenu tovaru a všetky náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť predávajúcemu spôsobmi uvedenými v článku 4.6 týchto obchodných podmienok.
- 5.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu ani inú podobnú platbu. Týmto nie je dotknutý článok 5.5.65.5 týchto Obchodných podmienok týkajúce sa povinnosti zaplatiť kúpnu cenu tovaru vopred.
- 5.4. V prípade platby v hotovosti alebo na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do štrnástich (14) dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
- 5.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu tovaru spolu s variabilným symbolom platby. V prípade bezhotovostnej platby je povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnená okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.
- 5.6. Predávajúci je oprávnený, najmä ak kupujúci nepotvrdí objednávku (článok 4.13. týchto obchodných podmienok), požadovať zaplatenie celej kúpnej ceny pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 5.7. Akékoľvek zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné kombinovať.
- 5.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo ak to ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy, predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad - faktúru - za platby uskutočnené na základe kúpnej zmluvy. Predávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad - faktúru vystaví Predávajúci Kupujúcemu po zaplatení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickú adresu Kupujúceho, a to najneskôr do dvoch dní odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim.
- 5.9. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho po prevzatí a zaplatení celkovej ceny tovaru.

6. ODSŤUPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 6.1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 Občianskeho zákonníka nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru v uzavretom obale, ktorý nie je vhodný

z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov na vrátenie po jeho porušení kupujúcim.

- 6.2. Ak nejde o prípad uvedený v článku 6.1 týchto obchodných podmienok alebo o akýkoľvek iný prípad, v ktorom nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba iná ako dopravca prevezme tovar, alebo:
- a) posledný kus tovaru, ak si kupujúci objedná v jednej objednávke viac ako jeden kus tovaru, ktorý sa dodáva samostatne,
 - b) posledná položka alebo časť dodávky tovaru, ktorá pozostáva z viacerých položiek alebo častí, alebo
 - c) prvá dodávka tovaru, ak zmluva stanovuje pravidelné dodávky tovaru počas dohodnutého obdobia.
- 6.3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť predávajúcemu odoslané v lehote uvedenej v článku 6.2 týchto obchodných podmienok. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci použiť vzorový formulár poskytnutý predávajúcim, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto obchodných podmienok a je tiež samostatne zverejnený na internetovej stránke a na subdoménach regionálnych pobočiek. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy zašle Kupujúci na adresu sídla Predávajúceho alebo na e-mailovú adresu Predávajúceho info@supramedex.cz. Ak Kupujúci zašle odstúpenie od Kúpnej zmluvy na adresu niektorej z regionálnych pobočiek alebo na jej elektronickú adresu, táto regionálna pobočka ho postúpi Predávajúcemu. Takéto odoslanie na adresu niektorej z pobočiek, ak sa uskutoční v stanovenej lehote, bude Predávajúci považovať za riadne odoslanie.
- 6.4. Kupujúci nemusí uviesť dôvod, pre ktorý odstupuje od zmluvy.
- 6.5. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva ruší od začiatku. Kupujúci je povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť predávajúcemu (vrátane osobného vrátenia tovaru kupujúcim v priestoroch niektorej z regionálnych pobočiek) bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa odstúpenia od zmluvy, ak predávajúci neponúkol, že si tovar vyzdvihne sám. Lehota podľa predchádzajúcej vety je zachovaná, ak kupujúci odošle tovar pred jej uplynutím. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, znáša kupujúci náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, ak tovar nemožno vzhľadom na jeho povahu vrátiť obvyklou poštovou cestou.
- 6.6. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 6.2 týchto Obchodných podmienok vráti Predávajúci finančné prostriedky prijaté od Kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia Kupujúceho od Kúpnej zmluvy rovnakým spôsobom, akým ich Predávajúci od

Kupujúceho prijal. Predávajúci je tiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté Kupujúcim už pri vrátení tovaru Kupujúcim alebo iným spôsobom, ak s tým Kupujúci súhlasí a Kupujúcemu nevzniknú ďalšie náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako predávajúci dostane tovar alebo kupujúci preukáže, že tovar odoslal späť, podľa toho, čo nastane skôr.

- 6.7. Ak predávajúci ponúka viacero možností v rámci určitého spôsobu dodania, je povinný kupujúcemu nahradiť najlacnejšiu z nich. Ak predávajúci dodal tovar kupujúcemu bezplatne, kupujúci nemá nárok na náhradu poštovného. Tovar by mal byť predávajúcemu vrátený (nie na dobierku) kompletný. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, ako je nevyhnutné na oboznámenie sa s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.
- 6.8. Predávajúci je oprávnený jednostranne započítať pohľadávku na úhradu škody na tovare proti pohľadávke kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.
- 6.9. V prípadoch, keď má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 Občianskeho zákonníka, je predávajúci tiež oprávnený kedykoľvek odstúpiť od kúpnej zmluvy, a to až do doby prevzatia tovaru kupujúcim. V takom prípade predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu, bezhotovostne na účet určený kupujúcim.
- 6.10. Ak je kupujúcemu spolu s tovarom poskytnutý dar, darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára s podmienkou, že ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, darovacia zmluva vo vzťahu k takémuto daru zaniká a kupujúci je povinný dar spolu s tovarom vrátiť predávajúcemu.
- 6.11. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred dodaním tovaru, ak objektívne nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v primeranej lehote z dôvodov na strane tretích osôb a/alebo ak vyjde najavo, že kupujúci porušil predtým uzatvorenú zmluvu s predávajúcim.
- 6.12. Predávajúci týmto upozorňuje kupujúceho, že zmluva nebude uzavretá, ak existujú odôvodnené pochybnosti o pravej totožnosti kupujúceho alebo v prípade zjavných chýb v uvedených údajoch o tovare alebo cene.

7. PREPRAVA A DODÁVKA TOVARU

- 7.1. Predávajúci je povinný odoslať kupujúcemu kompletný tovar bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní od potvrdenia objednávky tak, aby bol tovar dodaný kupujúcemu najneskôr do tridsiatich (30) dní, ak nie je pre jednotlivé tovary stanovená iná dodacia lehota. Ak je pri tovare uvedené, že je "na sklade", predávajúci odošle tovar

najneskôr do dvoch pracovných dní. V prípade platby vopred bude tovar odoslaný až po pripísaní platby na účet predávajúceho.

- 7.2. V prípade, že sa spôsob prepravy dohodne na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, kupujúci znáša riziko a všetky dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom prepravy.
- 7.3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, kupujúci je povinný prevziať tovar pri jeho dodaní. Ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutej lehote, má predávajúci nárok na úhradu za skladovanie tovaru, a to za každý deň omeškania vo výške 10 Kč, najviac však 300 Kč. Predávajúci je oprávnený predať tovar vhodným spôsobom po tom, čo o tom kupujúceho informuje e-mailom a poskytne mu novú primeranú lehotu na prevzatie tovaru. Predávajúci je oprávnený započítať si náklady na skladovanie a náklady na neúspešné dodanie tovaru z dôvodu nedostatočnej súčinnosti zo strany Kupujúceho v potrebnej výške oproti výťažku z predaja.
- 7.4. V prípade, že z dôvodov na strane Kupujúceho je potrebné dodať tovar opakovane alebo iným spôsobom, ako je uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným dodaním tovaru alebo náklady spojené s iným spôsobom dodania, a zároveň, ak je zvolený spôsob platby pri prevzatí tovaru alebo pri ďalšej objednávke Kupujúceho na tomto e-shope, požadovať od takéhoto Kupujúceho platbu vopred.
- 7.5. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek závad to bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia poškodenia obalu, ktoré svedčí o neoprávnenom zásahu do zásielky, kupujúci nesmie zásielku od dopravcu prevziať. Tým nie sú dotknuté práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady tovaru a ďalšie práva kupujúceho vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v okamihu prevzatia tovaru. V prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, s výnimkou odmietnutia prevzatia z dôvodu zjavného poškodenia tovaru, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho v okamihu, keď mal možnosť tovar prevziať, ale z dôvodov na strane kupujúceho k prevzatiu nedošlo.
- 7.7. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán pri preprave tovaru môžu upravovať osobitné dodacie podmienky predávajúceho, ak ich predávajúci vydal.

8. PRÁVA Z CHYBNÉHO PLNENIA

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s právami z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o

ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov).

- 8.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že vec je pri prevzatí bez väd. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu najmä za to, že vec:
- zodpovedá dohodnutému opisu, druhu a množstvu, ako aj kvalite a iným dohodnutým vlastnostiam,
 - je vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasil, a
 - sa dodáva s dohodnutým príslušenstvom a informačným letákom s návodom na použitie.
- 8.3. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že okrem dohodnutých vlastností:
- predmet je vhodný na účel, na ktorý sa bežne používa, a to aj s ohľadom na práva tretích strán, právne predpisy, technické normy alebo pravidlá priemyselnej praxe, ak neexistujú technické normy,
 - vec zodpovedá svojim množstvom, kvalitou a inými vlastnosťami vrátane trvanlivosti a bezpečnosti obvyklým vlastnostiam vecí rovnakého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a to aj s prihliadnutím na verejné vyhlásenia predávajúceho alebo inej osoby v tom istom zmluvnom reťazci, najmä na reklamu alebo označenie, pokiaľ predávajúci nepreukáže, že o nich nevedel alebo že boli v čase uzavretia kúpnej zmluvy upravené aspoň porovnateľným spôsobom, ako boli uvedené, alebo že nemohli ovplyvniť rozhodnutie o kúpe,
 - tovar sa dodáva s príslušenstvom vrátane obalu, informačného letáku s návodom na použitie, ktorý môže kupujúci primerane očakávať, a
 - vec zodpovedá kvalite alebo vyhotoveniu vzorky, ktorú predávajúci poskytol kupujúcemu pred uzavretím kúpnej zmluvy.
- 8.4. Ustanovenia článku 8.3. týchto Obchodných podmienok sa nepoužijú, ak predávajúci pred uzavretím kúpnej zmluvy výslovne oznámil kupujúcemu, že vlastnosť veci sa líši a kupujúci s tým pri uzavretí kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.
- 8.5. Ak sa vada prejaví do jedného roka odo dňa prevzatia, považuje sa vec za vadnú už pri prevzatí, pokiaľ to nevylučuje povaha veci alebo vady. Táto lehota neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať, ak vadu oprávnene reklamoval.
- 8.6. Kupujúci môže reklamovať vadu, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od prevzatia. Ak kupujúci oprávnene vytkol predávajúcemu vadu, lehota na vytknutie vady neplynie po dobu, počas ktorej kupujúci nemôže vec užívať.

- 8.7. Kupujúci nemá nárok na práva z vadného plnenia, ak vadu sám spôsobil. Vadou tovaru nie je opotrebenie spôsobené bežným používaním.
- 8.8. Ak má tovar vadu, kupujúci môže požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby môže požadovať dodanie novej veci bez vady alebo opravu veci, pokiaľ zvolený spôsob odstránenia vady nie je nemožný alebo neúmerne nákladný v porovnaní s iným spôsobom; to sa posudzuje najmä s ohľadom na závažnosť vady, hodnotu, ktorú by vec mala bez vady, a na to, či je možné vadu odstrániť iným spôsobom bez väčších ťažkostí pre kupujúceho. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné, pričom sa prihliada najmä na význam vady a hodnotu, ktorú by vec mala bez vady.
- 8.9. Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí tak, aby kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha veci a účel, na ktorý kupujúci vec kúpil. Predávajúci je povinný prevziať vec na vlastné náklady za účelom odstránenia vady.
- 8.10. Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy, ak:
- a) predávajúci odmietol odstrániť vadu alebo ju neodstránil v súlade s článkom 8.10 týchto obchodných podmienok,
 - b) závada sa prejavuje opakovane,
 - c) chyba je podstatným porušením kúpnej zmluvy alebo
 - d) z vyhlásenia predávajúceho alebo z okolností je zrejmé, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.
- 8.11. Ak je vada nepodstatná, kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy (v zmysle článku 8.10 týchto obchodných podmienok); má sa za to, že vada nie je nepodstatná. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci vráti kupujúcemu kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo kupujúci vec prevzal alebo po tom, čo mu kupujúci preukáže, že vec odoslal.
- 8.12. Za vadu môže predajca, od ktorého bol tovar zakúpený.

9. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

- 9.1. Kupujúci by mal uplatniť reklamáciu u predávajúceho bez zbytočného odkladu po zistení vady. Pri uplatnení reklamácie kupujúci uvedie svoje kontaktné údaje, popis vady a žiadosť o spôsob vybavenia reklamácie. Vzorový formulár je priložený ako príloha 2 k týmto obchodným podmienkam a je uverejnený aj na webovej stránke a na subdoménach regionálnych pobočiek.

- 9.2. Kupujúci je povinný preukázať kúpu tovaru (najlepšie dokladom o kúpe). Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť od okamihu uplatnenia reklamácie (oznámenia). Kupujúci je povinný odovzdať alebo dodať tovar predávajúcemu súčasne alebo po uplatnení reklamácie. Tovar by mal byť zabalený vo vhodnom obale, aby nedošlo k jeho poškodeniu, a mal by byť čistý a kompletný.
- 9.3. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie, kedy kupujúci reklamáciu uplatnil, čo je jej obsahom, aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje a kontaktné údaje kupujúceho za účelom poskytnutia informácie o vybavení reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na regionálne pobočky.
- 9.4. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a kupujúci o tom musí byť informovaný do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na dlhšej lehote.
- 9.5. Po uplynutí lehoty podľa článku 9.4 týchto obchodných podmienok môže kupujúci odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu. Kupujúci však nemôže odstúpiť od zmluvy, ak ide o nepodstatnú vadu; má sa za to, že vada nie je nepodstatná.
- 9.6. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a dobe trvania reklamácie, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na regionálne pobočky.
- 9.7. Predávajúci je povinný prijať reklamáciu v každej prevádzkarni, v ktorej je prijatie reklamácie možné vzhľadom na sortiment predávaného tovaru (alebo poskytovaných súvisiacich služieb). Na tento účel je predávajúci povinný zabezpečiť nepretržitú prítomnosť zamestnanca povereného vybavovaním reklamácií.
- 9.8. Kupujúci môže uplatniť svoje práva zo zodpovednosti za vady aj telefonicky u predávajúceho alebo zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu predávajúceho info@supramedex.cz alebo na elektronickú adresu regionálnych pobočiek.
- 9.9. Lehota na uplatnenie práva z chybného plnenia sa predlžuje o dobu, počas ktorej kupujúci nemohol tovar používať v prípade oprávnenej reklamácie.
- 9.10. Ten, kto má právo z vadného plnenia, má tiež právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením tohto práva. Ak však kupujúci neuplatní právo na náhradu škody do jedného mesiaca od uplynutia lehoty, v ktorej je potrebné vadu vytknúť, súd toto právo neprizná, ak predávajúci namietá, že právo na náhradu škody nebolo uplatnené včas.
- 9.11. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady môžu byť upravené reklamačným poriadkom predávajúceho.

- 9.12. Predávajúci môže kupujúcemu okrem jeho zákonných práv z chybného plnenia poskytnúť aj záruku za akosť.

10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

- 10.1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.
- 10.2. V prípade vyššej moci alebo udalostí, ktoré nemožno predvídať (prírodná katastrofa, pandémie, prevádzkové poruchy, zlyhanie subdodávateľov atď.), predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené v dôsledku alebo v súvislosti s prípadmi vyššej moci, a ak stav vyššej moci trvá dlhšie ako desať (10) dní, predávajúci a kupujúci majú právo odstúpiť od kúpnej zmluvy.

11. RIEŠENIE SPOROV

- 11.1. Spory medzi predávajúcim a kupujúcim riešia všeobecné sudy.
- 11.2. Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.) má kupujúci právo na mimosúdne riešenie sporu zo spotrebiteľskej zmluvy.
- 11.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnych zmlúv je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Ďalšie informácie sú k dispozícii aj na internetovej stránke www.coi.cz. Mimosúdne riešenie sporov sa začína výlučne na návrh kupujúceho, a to len v prípade, ak sa spor nepodarilo vyriešiť priamo s predávajúcim. Návrh možno podať do 1 roka odo dňa, keď kupujúci prvýkrát uplatnil sporné právo u predávajúceho.
- 11.4. Na riešenie sporov medzi predávajúcim a kupujúcim v rámci kúpnej zmluvy možno použiť platformu na riešenie sporov online, ktorá sa nachádza na [adrese http://ec.europa.eu/consumers/](http://ec.europa.eu/consumers/).
- 11.5. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).
- 11.6. Kupujúci sa môže obrátiť na dTest, o.p.s. aj prostredníctvom e-mailu www.dtest.cz/poradna alebo telefonicky na čísle 299 149 009 a požiadať o radu ohľadom svojich spotrebiteľských práv. Predávajúci sa zaväzuje prednostne sa snažiť o mimosúdne riešenie sporu s kupujúcim, pokiaľ to kupujúci neodmietne. Mimosúdne riešenie sporov je možné uskutočniť aj

prostredníctvom služby VašeSťažnosti.cz na webovej stránke www.vasestiznosti.cz. Tento postup nie je mediáciou podľa zákona o mediácii (č. 202/2012 Z. z.) ani rozhodcovským konaním podľa zákona o rozhodcovskom konaní a o výkone rozhodcovských rozhodnutí (č. 216/1994 Z. z.) a jeho využitím nie je dotknuté právo zmluvných strán obrátiť sa so svojim nárokom na Českú obchodnú inšpekciu alebo na súd. Predávajúci sa zaväzuje, že v prípade súhlasu kupujúceho sa bude snažiť postupovať v súlade s poradným stanoviskom dTestu.

- 11.7. Počas rokovaní o mimosúdnom urovnaní premlčacie a prekluzívne lehoty podľa Občianskeho zákonníka neplynú ani nezačnú plynúť, pokiaľ jedna zo strán sporu výslovne neodmietne pokračovať v rokovaníach.
- 11.8. Kupujúci týmto preberá nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

12. VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

- 12.1. Spotrebiteľské sťažnosti vybavuje predávajúci prostredníctvom e-mailu. Sťažnosti je možné zasielať na elektronickú adresu kupujúceho. Predávajúci zašle informáciu o vybavení reklamácie kupujúceho na elektronickú adresu kupujúceho. Iné pravidlá vybavovania reklamácií predávajúci nestanovuje.
- 12.2. Kupujúci môže podať sťažnosť orgánu dohľadu alebo štátnemu orgánu dohľadu. Predávajúci je oprávnený predávať tovar na základe živnostenského oprávnenia. Kontrolu obchodu vykonáva v rozsahu svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva okrem iného dozor nad dodržiavaním Občianskeho zákonníka a zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov vo vymedzenom rozsahu.

13. OCHRANA ÚDAJOV

- 13.1. Informačná povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "**GDPR**") **týkajúca** sa spracúvania osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o uzavretí kúpnej zmluvy a na účely plnenia verejnoprávných povinností predávajúceho plní predávajúci prostredníctvom samostatného dokumentu, a to "**Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov**", ktorý je zverejnený na webovom rozhraní obchodu, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>.

14. ZASIELANIE OBCHODNÝCH OZNÁMENÍ A UKLADANIE SÚBOROV COOKIE.

- 14.1. Kupujúci v súlade s ustanovením § 7 ods. 2 zákona č. 480/2004 Z. z. o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o niektorých službách informačnej spoločnosti) v znení neskorších predpisov súhlasí so zasielaním obchodných oznámení predávajúcim na elektronickú adresu alebo telefónne číslo kupujúceho. Predávajúci plní svoju informačnú povinnosť voči Kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenia GDPR súvisiacu so spracúvaním osobných údajov Kupujúceho na účely zasielania obchodných oznámení prostredníctvom osobitného dokumentu, a to "Zásady spracúvania a ochrany osobných údajov", ktorý je zverejnený na webovom rozhraní obchodu, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>.
- 14.2. Predávajúci plní svoje zákonné povinnosti súvisiace s možným ukladaním súborov cookie na zariadení kupujúceho prostredníctvom osobitného dokumentu, a to "Oznámenia o súboroch cookie", ktorý je zverejnený na webovom rozhraní obchodu, na subdoménach regionálnych pobočiek a na subdoméne <https://fkp.supramedex.eu>.

15. PREDKLADANIE

- 15.1. Kupujúcemu možno doručovať na jeho elektronickú adresu.

16. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Voľbou práva podľa predchádzajúcej vety nie je kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, zbavený ochrany, ktorú mu poskytujú ustanovenia právneho poriadku, od ktorých sa nemožno zmluvne odchyliť a ktoré by sa inak uplatnili pri absencii voľby práva podľa ustanovení článku 6 ods. 1 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 zo 17. júna 2008 o rozhodnom práve pre zmluvné záväzky (Rím I).
- 16.2. Ostatné záležitosti tu neuvedené sa riadia Občianskym zákonníkom (č. 89/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov), zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb. v znení neskorších predpisov) a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
- 16.3. Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto podmienok neplatné alebo neúčinné, neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktorého význam je čo najbližší neplatnému ustanoveniu. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
- 16.4. Zmeny zmluvných podmienok v inej ako vzájomne písomne dohodnutej forme sú vylúčené.

Kúpnu zmluvu vrátane obchodných podmienok archivuje predávajúci v elektronickej podobe bez možnosti prístupu kupujúceho. Kupujúci však dostane všetky dokumenty, ktoré musia byť podľa zákona v textovej podobe, e-mailom, takže bude mať trvalý prístup k nezmeneným dokumentom. Predávajúci odporúča tieto dokumenty, najmä Objednávku a Obchodné podmienky, uložiť pre neskoršie použitie.

16.5. Nasledujúce ustanovenia tvoria neoddeliteľnú súčasť týchto zmluvných podmienok:

- a) Príloha 1: Vzor formulára na odstúpenie od kúpnej zmluvy;
- b) Príloha 2: Vzor protokolu o sťažnosti.

16.6. Kontaktné údaje predávajúceho, ako je adresa sídla, elektronická adresa a telefónne číslo, sú uvedené na webovej stránke v časti "Kontakty". Predávajúci poskytuje ďalší spôsob online komunikácie, a to chat na webovej stránke alebo na subdoménach regionálnych pobočiek, avšak len na komunikáciu týkajúcu sa ponuky tovaru a informácií o ňom, ktorá má Kupujúcemu umožniť informovaný nákup tovaru.

Praha, 6. septembra 2023

Príloha 1
podmienky a ustanovenia

Formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia tovaru máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu jednostranným právny úkonom.
2. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy **odporúčame použiť vzorový formulár**, pozri nižšie. Tento formulár môžete vyplniť elektronicky alebo vytlačiť, prípadne skopírovať a doručiť spolu s tovarom alebo zaslať elektronicky. Tento vzorový formulár môžete použiť, ale nie ste povinní tak urobiť.
3. Ak nepoužijete vzorový formulár, informujte nás o svojom odstúpení od kúpnej zmluvy voľnou formou, napr. listom zaslaným prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo dátovej schránky alebo elektronicky.

OSZNÁMENIE O ODSTÚPENÍ OD KÚPNEJ ZMLUVY

Podľa ustanovení § 1837 Občianskeho zákonníka nie je možné odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodanie tovaru v uzavretom obale, ktorý z hygienických alebo zdravotných dôvodov nemožno vrátiť po tom, čo ho kupujúci porušil.

Okrem toho od kúpnej zmluvy nemožno odstúpiť, ak:

- tovar nemá originálny obal/krabicu;
- časť tovaru je poškodená alebo chýba;
- tovar nie je vhodný na ďalší predaj.

Adresát (predávajúci):

obchodná spoločnosť
SupraMedEx s.r.o.
so sídlom Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha
Identifikačné číslo: 17492092
zapísaná dňa 27. októbra 2022 v obchodnom registri vedenom
na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 375001
v zastúpení: Daniel Fiala
E-mail: info@supramedex.cz

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

Číslo faktúry:

Dátum nákupu:

(Dátum faktúry alebo iného dokladu alebo dokladu o kúpe)

Dátum prijatia tovaru:

Číslo účtu pre vrátenie peňazí:

(ak súhlasíte s vrátením peňazí bankovým prevodom):

Dátum: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

Príloha 2
podmienky a ustanovenia

Protokol o sťažnostiach

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Adresát (predávajúci):

obchodná spoločnosť
SupraMedEx s.r.o.
so sídlom Štěpánská 1742/27, 110 00 Praha
Identifikačné číslo: 17492092
zapísaná dňa 27. októbra 2022 v obchodnom registri vedenom
na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 375001
v zastúpení: Daniel Fiala
E-mail: info@supramedex.cz

(Vyplní kupujúci)

Spoločnosť/meno a adresa kupujúceho:

ID:
TIN:

Kontaktná osoba:
Telefón/fax:
Mobilný telefón:
E-mail:

Spätná adresa na odoslanie tovaru:

(Ak je rovnaká ako adresa uvedená vyššie, nevyplňajte ju)

Poznámky:

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu:

(Dátum faktúry alebo iného dokladu alebo dokladu o kúpe)

Číslo faktúry:

Podrobný opis chyby:

(Uvedte závalu čo najpodrobnejšie, celý proces sa tým výrazne zjednoduší a skráti)

Návrh spôsobu riešenia sťažnosti:

previesť prípadný preplatok na účet (ak súhlasíte s platbou na účet):

Poznámky:

1. Pri uplatňovaní zodpovednosti za vady priložte faktúru, ak bola vystavená, alebo akýkoľvek iný doklad alebo doklad o kúpe.
2. Pri odosielaní tovaru je kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____ **Podpis kupujúceho:** _____

(Vyplní predávajúci)

Dátum prijatia žiadosti:

Sťažnosť vybavuje:

Vyhlásenie predávajúceho:

Dátum: _____ **Podpis predávajúceho:** _____